Sevgili Müşterimiz, / *Dear Customer,*

Memnuniyet anketimize katıldığınız için çok teşekkür ederiz. Geri bildiriminiz bizim için çok önemli. / *Thank you for participating in our satisfaction survey. Your feedback is very important to us.*

Anketimiz 8 ana maddeden ve toplam 21 sorudan oluşmakta olup tamamlanma süresi **ortalama** **7 dakikadır**. Mümkün olduğunca ekstra bilgi vermeniz bizleri çok mutlu eder. Tamamladığınız anketi info@fotech.com.tr mail adresinden bizlere ulaştırabilirsiniz. / *Our questionnaire consists of 8 main items and a total of 21 questions. We would appreciate it if you can give us as much extra information as possible. You can send the completed survey to us via e-mail:* *info@fotech.com.tr**.*

Anketi doldurarak, sizlere sunacağımız bir sonraki hizmeti iyileştirmemiz adına bizlere yardımcı olduğunuz için size minnettarız. / *We are grateful to you for completing the survey and helping us improve the next service we will offer to you.*

**1. Önce Sizi Tanıyalım / *Let Us Know You First* 😊**

Ad Soyad / *Name-Surname*:

Şirket / *Company*:

Adres / *Address*:

Şehir/İlçe / *City/State*:

Ülke / *Country*:

E-posta Adresi / *E-mail Address*:

Telefon Numarası / *Phone Number*:

***\*Sorular arasında bizimle deneyimlediğiniz bir konu yoksa, "Bilmiyorum" şıkkını işaretleyebilirsiniz. / If among the questions there is any that you haven’t experienced with us, you may check “IDK” – meaning “I don't know".***

**2. Teklif Aşaması / *Quotation Stage (*1: Çok Kötü, 5: Çok İyi */ 1: Very Bad, 5: Very Good)***

2.1. Teklifle İlgili Kişinin Ulaşılabilirliği / *Accessability of the Person Responsible for Quotation*

[ ]  Bilmiyorum / *IDK* [ ]  1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5

Bu hizmetimizi iyileştirebilmemiz için önerileriniz / *Suggestions for Improvement*:

2.2. Teknik Desteğin Yeterliliği / *Sufficiency of Technical Support*

[ ]  Bilmiyorum / *IDK* [ ]  1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5

 Bu hizmetimizi iyileştirebilmemiz için önerileriniz / *Suggestions for Improvement*:

2.3. Taleplerinizle İlgili Sorularınızın Uygun Şekilde Cevaplanması / *Suitability of Answers to your Questions about your Requests*

[ ]  Bilmiyorum / *IDK* [ ]  1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5

 Bu hizmetimizi iyileştirebilmemiz için önerileriniz / *Suggestions for Improvement*:

2.4. Teklif Talebinizin Cevaplanma Hızı / *Speed of Meeting your Quotation Request*

[ ]  Bilmiyorum / *IDK* [ ]  1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5

Bu Bu hizmetimizi iyileştirebilmemiz için önerileriniz / *Suggestions for Improvement*:

2.5. Teklif İçeriğinin ve Koşullarının Anlaşılabilirliği / *Clarity of Quotation Content and Conditions*

[ ]  Bilmiyorum / *IDK* [ ]  1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5

 Bu hizmetimizi iyileştirebilmemiz için önerileriniz / *Suggestions for Improvement*:

2.6. Teklif Aşamasıyla İlgili Bize İletmek İstediğiniz Genel Bir Yorumunuz Var Mıdır? / *Is There Any General Comment You Would Like To Share About The Quotation Stage?*

**3. Sipariş Aşaması / *PO Stage (*1: Çok Kötü, 5: Çok İyi */ 1: Very Bad, 5: Very Good)***

3.1. Taleplerinize Uygun Farklı Koşulların Sunulabilme Esnekliği / *Flexibility in Offering Different Conditions Suiting your Requests*

[ ]  Bilmiyorum / *IDK* [ ]  1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5

 Bu hizmetimizi iyileştirebilmemiz için önerileriniz / *Suggestions for Improvement*:

3.2. Siparişinizle İlgili Teyit Bilgisinin Sizlere İletilmesi / *Letting You Know about the Approval of Your PO*

[ ]  Bilmiyorum / *IDK* [ ]  1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5

 Bu hizmetimizi iyileştirebilmemiz için önerileriniz / *Suggestions for Improvement*:

**4. Sevkiyat Aşaması / *Delivery Stage (*1: Çok Kötü, 5: Çok İyi */ 1: Very Bad, 5: Very Good)***

4.1. Teslimatlarınızın Planlanan Zamanda Gerçekleşmesi / *Delivery within the Planned Schedule*

[ ]  Bilmiyorum / *IDK* [ ]  1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5

 Bu hizmetimizi iyileştirebilmemiz için önerileriniz / *Suggestions for Improvement*:

4.2. Teslimat ve Paketlemenin Talebinize Uygun Gerçekleştirilmesi / *Suitability of Delivery and Packaging with you Requests*

[ ]  Bilmiyorum / *IDK* [ ]  1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5

 Bu hizmetimizi iyileştirebilmemiz için önerileriniz / *Suggestions for Improvement*:

**5. Sağladığımız Ürünler / *Products We Offer (*1: Çok Kötü, 5: Çok İyi */ 1: Very Bad, 5: Very Good)***

5.1. Sunulan Ürünlerin Beklentilerinize Uygun Olması / *Suitability of Offered Products with Your Expectations*

[ ]  Bilmiyorum / *IDK* [ ]  1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5

 Bu hizmetimizi iyileştirebilmemiz için önerileriniz / *Suggestions for Improvement*:

5.2. Sunulan Ürünlerin Kalitesi / *Quality of Products Offered*

[ ]  Bilmiyorum / *IDK* [ ]  1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5

 Bu hizmetimizi iyileştirebilmemiz için önerileriniz / *Suggestions for Improvement*:

**6. Servis ve Saha Teknik Hizmetleri / *Technical Services in & out the Field (*1: Çok Kötü, 5: Çok İyi */ 1: Very Bad, 5: Very Good)***

6.1. Arıza/Bakım/Onarım Talebinizin Satış Sorumlusu Tarafından Cevaplanma Hızı / *Speed of Sales Responsible in Meeting Your Repair/Maintenance Request*

[ ]  Bilmiyorum / *IDK* [ ]  1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5

 Bu hizmetimizi iyileştirebilmemiz için önerileriniz / *Suggestions for Improvement*:

6.2. Teknik Personelin Sahaya İntikal Hızı / *Speed of Technical Responsible to be Present at the Field*

[ ]  Bilmiyorum / *IDK* [ ]  1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5

 Bu hizmetimizi iyileştirebilmemiz için önerileriniz / *Suggestions for Improvement*:

**7. Satış Sorumlusu / *Sales Responsible (*1: Çok Kötü, 5: Çok İyi */ 1: Very Bad, 5: Very Good)***

7.1. Satış Sorumlusunun Teknik Bilgisi / *Technical Knowledge of the Sales Responsible*

[ ]  Bilmiyorum / *IDK* [ ]  1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5

 Bu hizmetimizi iyileştirebilmemiz için önerileriniz / *Suggestions for Improvement*:

7.2. Satış Sorumlusunun Sizinle Kurduğu İletişim / *Sales Responsible’s Communication with You*

[ ]  Bilmiyorum / *IDK* [ ]  1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5

 Bu hizmetimizi iyileştirebilmemiz için önerileriniz / *Suggestions for Improvement*:

**8. Fotech Genel / *Fotech in General (*1: Çok Kötü, 5: Çok İyi */ 1: Very Bad, 5: Very Good)***

8.1. Fotech'in Çözüm/Ürün ve Marka Bilinirliği / *Fotech’s Solution/Product and Brand Awareness*

[ ]  Bilmiyorum / *IDK* [ ]  1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5

 Bu hizmetimizi iyileştirebilmemiz için önerileriniz / *Suggestions for Improvement*:

8.2. Fotech'in Çözüm ve Ürünlerinin İnternetten Takip Edilme Kolaylığı / *Ease in Following Up with Fotech’s Solutions and Products through Internet*

[ ]  Bilmiyorum / *IDK* [ ]  1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5

 Bu hizmetimizi iyileştirebilmemiz için önerileriniz / *Suggestions for Improvement*:

8.3. Fotech Web Sitesi’nin Kullanışlılığı / *Usefulness of Fotech’s Website* (<http://www.fotech.com.tr/>)

[ ]  Bilmiyorum / *IDK* [ ]  1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5

 Bu hizmetimizi iyileştirebilmemiz için önerileriniz / *Suggestions for Improvement*:

8.4. Sosyal Medyada Fotech / *Fotech at Social Media* ([LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/fotech/), [Facebook](https://www.facebook.com/fotechltd), [Instagram](https://www.instagram.com/fotechltd), [Twitter](https://twitter.com/fotechltd))

[ ]  Bilmiyorum / *IDK* [ ]  1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5

 Bu hizmetimizi iyileştirebilmemiz için önerileriniz / *Suggestions for Improvement*:

8.5. Fotech’ten Gelen Bülten veya Tanıtım E-Postaların İçeriği ([Buradan Abone Olabilirsiniz.](https://fotech.us13.list-manage.com/subscribe?u=cbe86fd8f5dd2f3ff0c36c679&id=40cdc36ffd)) / *Contents of the Newsletters or Marketing E-Mails from Fotech* ([You May Subscribe Here.](https://fotech.us13.list-manage.com/subscribe?u=cbe86fd8f5dd2f3ff0c36c679&id=40cdc36ffd))

[ ]  Bilmiyorum / *IDK* [ ]  1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5

 Bu hizmetimizi iyileştirebilmemiz için önerileriniz / *Suggestions for Improvement*:

**Anketimizi tamamladığınız için çok teşekkür ederiz! / *Thanks for completing the survey!***

Memnuniyetinizi artırmak için daha çok çalışacağız. / *We will work harder to improve.*